

COMUNE DI BARI

*Dott.ssa  
Eufrasia  
Capodiferro*

***CENTRO DI  
ASCOLTO PER  
LE FAMIGLIE  
SAN NICOLA***

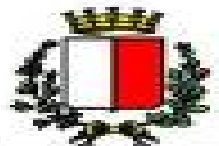
**Ministero del  
Lavoro e delle  
Politiche Sociali**

Roma, 14,15 giugno 2011





# LA NOSTRA VISION



COMUNE DI BARI

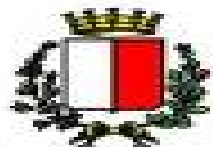
*Dott.ssa  
Eufrasia  
Capodiferro*

**CENTRO DI  
ASCOLTO PER  
LE FAMIGLIE  
SAN NICOLA**

**Ministero del  
Lavoro e delle  
Politiche Sociali**

è un luogo di snodo tra scuola ed extra-scuola, tra relazioni formali ed informali, tra l'istituzionale ed il territoriale; tra la dimensione individuale, familiare e sociale; tra le generazioni ed i saperi; costituisce un esempio di Servizio pensato e gestito secondo il modello progettuale-operativo della **PROGETTAZIONE PEDAGOGICA INTEGRATA TERRITORIALE (PPIT)**: ossia quella forma di progettazione che riesce a coniugare il dispiegarsi dei processi educativi con i bisogni espressi ed inespressi, ma anche con i talenti e le vocazioni specifiche di ciascun singolo, della comunità sociale e del territorio di appartenenza.

Roma, 14,15 giugno 2011



COMUNE DI BARI

*Dott.ssa  
Eufrasia  
Capodiferro*

**CENTRO DI  
ASCOLTO PER  
LE FAMIGLIE  
SAN NICOLA**

**Ministero del  
Lavoro e delle  
Politiche Sociali**

Roma, 14,15 giugno 2011

## Un network di azioni nel cuore di Bari per promuovere le politiche di promozione del BEN-ESSERE PERSONA

**Centro Famiglie  
San Nicola  
1999**

**Impresa Donna  
a Bari vecchia:  
una scommessa  
2002-2003**

**BariuMode  
Società  
Cooperativa  
2003**

**Equal DMT: azione b1  
Formazione degli  
Animatori  
di conciliazione  
2003-2005**

**EQUAL SLALOM  
2005**

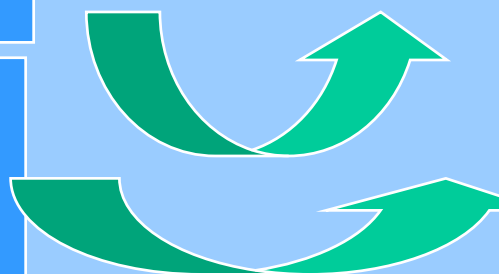
**Una cabina di regia  
territoriale**

**Un Atelier di progettazione  
Partecipata**

**Sez. 4  
Guida di concertazione  
sui temi PO e CVL**

**Cd di auto formazione**

**Sportello di politiche di  
Conciliazione presso CFT  
San Nicola**

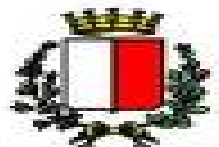


**COOPERATIVA SOCIALE  
PROXIMA  
21 novembre 2005**

**CENTRO DI ASCOLTO  
PER LE FAMIGLIE  
APE  
GIUGNO 2007**

**PROGETTO POR 3.14  
ANIMATORI DI  
CONCILIAZIONE  
OTTOBRE 2007**

**Sperimentazione  
"LA SCUOLA FA TESTO"  
a.s. 2007-2008  
BUONA PRASSI NAZIONALE**



COMUNE DI BARI

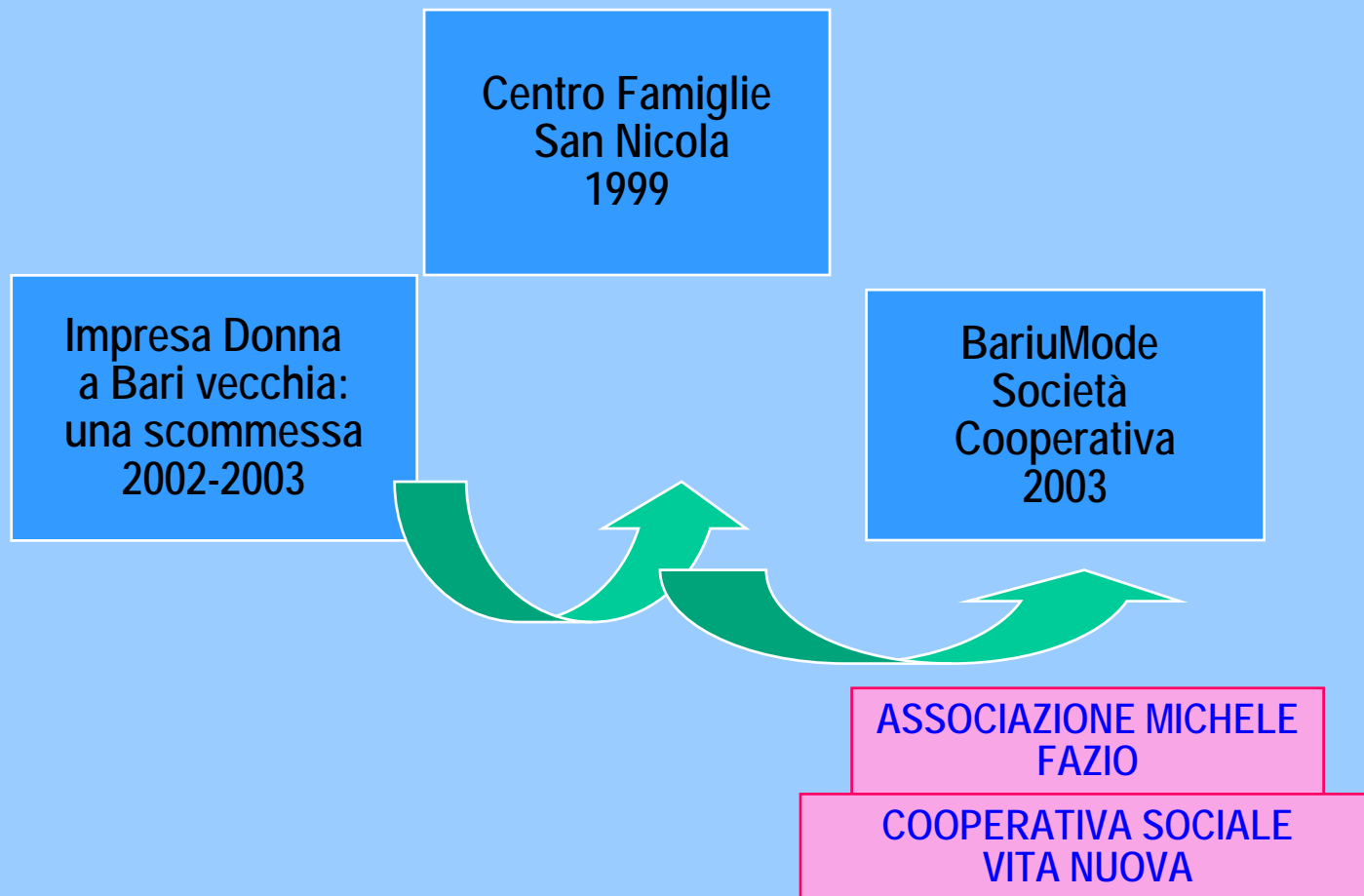
*Dott.ssa  
Eufrosia  
Capodiferro*

**CENTRO DI  
ASCOLTO PER  
LE FAMIGLIE  
SAN NICOLA**

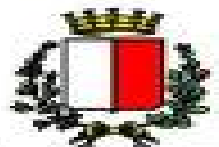
**Ministero del  
Lavoro e delle  
Politiche Sociali**

**I° triennio**

## Le azioni di sistema



Roma, 14,15 giugno 2011



COMUNE DI BARI

*Dott.ssa  
Eufrasia  
Capodiferro*

**CENTRO DI  
ASCOLTO PER  
LE FAMIGLIE  
SAN NICOLA**

**Ministero del  
Lavoro e delle  
Politiche Sociali**

Roma, 14,15 giugno 2011

## II° TRIENNIO

### AZIONI DI SISTEMA

Equal DMT: azione b1  
Formazione degli  
Animatori  
di conciliazione  
2003-2005

EQUAL SLALOM  
2005

Una cabina di regia  
Territoriale sui temi delle PO  
e della CVL

Un Atelier di progettazione  
Partecipata

Sez. 4  
Guida di concertazione  
sui temi PO e CVL

Cd di auto formazione

Sportello di politiche di  
Conciliazione presso CFT  
San Nicola

**COOPERATIVA SOCIALE  
PROXIMA  
21 novembre 2005**

2 disegni di legge  
regionali

Un nuovo profilo  
professionale

Una nuova tipologia di servizi:  
I Centri di conciliazione vita-  
lavoro

## III° TRIENNIO

### AZIONI DI SISTEMA

**PROTOCOLLO CON IL  
MINISTERO DELL'ISTRUZIONE**

**CENTRO DI ASCOLTO  
PER LE FAMIGLIE  
APE  
GIUGNO 2007**

**PROGETTO PER 3.14  
ANIMATORI DI  
CONCILIAZIONE  
OTTOBRE 2007**

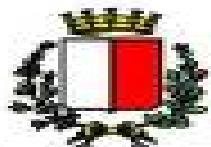
**PROTOCOLLO CON L'UFFICIO  
SCOLASTICO REGIONALE PER  
LA PUGLIA**

**Sperimentazione  
"LA SCUOLA FA TESTO"  
a.s. 2007-2008  
BUONA PRASSI NAZIONALE**

**PUBBLICAZIONE VADEMECUM**

**DIALOGO INTERISTITUZIONALE  
PER L'EMANAZIONE LEGGE  
N.31 DEL 4 DICEMBRE 2009**

**COSTITUZIONE DELLA  
COOPERATIVA SOCIALE CIPS  
30 ottobre 2009**



COMUNE DI BARI

*Dott.ssa  
Eufrasia  
Capodiferro*

*CENTRO DI  
ASCOLTO PER  
LE FAMIGLIE  
SAN NICOLA*

Ministero del  
Lavoro e delle  
Politiche Sociali

Roma, 14,15 giugno 2011

In oltre un decennio di attività abbiamo contribuito a creare:

N° tre cooperative (**BARIUMODE- PROXIMA-CIPS**)

N° una associazione (**ASSOCIAZIONE MICHELE FAZIO**)

Un nuovo profilo professionale

(**L'ANIMATORE DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO**)

Una nuova tipologia di servizio

(**I CENTRI DI CONCILIAZIONE VITA – LAVORO**)

Due nuovi metodi operativi:

(**LA PROGETTAZIONE PEDAGOGICA INTEGRATA  
TERRITORIALE;**

**IL PATTO DI CORRESPONSABILITA' EDUCATIVA SCUOLA  
FAMIGLIA TERRITORIO)**

Inoltre, abbiamo contribuito ad elaborare tre disegni di legge  
dei quali uno emanato dalla Regione Puglia:

(**LA LEGGE N° 31 DEL 4 DICEMBRE 2009**);

Abbiamo contribuito alla qualifica di due figure professionali:

**GLI ANIMATORI DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO  
GLI ANIMATORI SOCIOCULTURALI PER I SERVIZI DI  
LUDOTECA,**

Abbiamo contribuito alla elaborazione e stesura di un  
protocollo con il Ministero della Pubblica Istruzione





# L'ATTIVITA' DI MONITORAGGIO

Nel 1° triennio di gestione il monitoraggio è stato affidato ad una società esterna per talune nostre specifiche attività progettuali.

Nello stesso periodo esisteva a livello cittadino una struttura di coordinamento attraverso cui sono stati elaborati degli strumenti di monitoraggio ed avviati dei percorsi di acquisizione e lettura dei dati.

Nelle annualità successive abbiamo rilevato il livello di gradimento al servizio da parte dei nostri utenti attraverso:

La somministrazione di questionari o schede di gradimento;

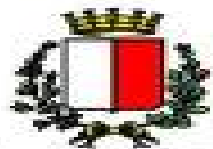
Le interviste filmate

Le esposizioni scritte

I colloqui informali

I gruppi di studio (work shop, gruppo elaborazione della carta dei servizi, ecc....)

Negli ultimi anni, l'ENTE COMMITTENTE COMUNE DI BARI, ha affinato gli strumenti di monitoraggio anche per renderli più omogenei rispetto alle richieste rinvenienti dal Ministero e dalle strutture di assistenza tecnica o di monitoraggio e valutazione sullo stato dell'arte dei finanziamenti e delle progettualità.



COMUNE DI BARI

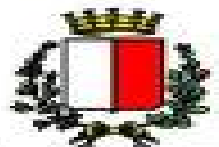
*Dott.ssa  
Eufrasia  
Capodiferro*

**CENTRO DI  
ASCOLTO PER  
LE FAMIGLIE  
SAN NICOLA**

**Ministero del  
Lavoro e delle  
Politiche Sociali**

Roma, 14,15 giugno 2011





COMUNE DI BARI

*Dott.ssa  
Eufrasia  
Capodiferro*

**CENTRO DI  
ASCOLTO PER  
LE FAMIGLIE  
SAN NICOLA**

**Ministero del  
Lavoro e delle  
Politiche Sociali**

Roma, 14,15 giugno 2011

# ABBIAMO SCELTO DI «ESSERE» E «FARE» SISTEMA

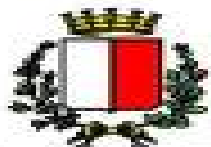
- *Per decodificare e superare gli stereotipi culturali diffusi*
- **Per promuovere il BEN-ESSERE di ciascun soggetto PERSONA: «fruitore del servizio» e del suo sistema di vita;**
- *Per accrescere i livelli culturali, sociali ed economici di singoli, nuclei e comunità sociale di appartenenza;*
- **Per promuovere la cultura delle PARI OPPORTUNITA' e delle POLITICHE DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO;**
- *Per strutturare un'ALLEANZA significativa tra soggetti con i quali condividere intenti, opportunità e progetti di sviluppo locale;*
- **Per alimentare reali processi di protagonismo partecipativo e costruttivo finalizzati a migliorare il dialogo tra cittadini ed istituzioni;**
- *Per contribuire alla nascita di una COMUNITA' EDUCANTE.*



# IL NOSTRO «DECALOGO» PER MANUTENERE LA RETE



1. *Promuovere il riconoscimento reciproco della soggettività, della dignità e della legittimazione di ciascun attore del sistema a poter apportare il proprio specifico contributo d'idee ed operativo all'interno del rete;*
2. *Declinare i ruoli, i compiti e le funzioni assegnati/e a ciascuno;*
3. *Avere chiarezza dei proponimenti/obiettivi e delle strategie operative poste in essere per raggiungerli;*
4. *Agire con coerenza educativa;*
5. *Scommettere su SOGGETTI di specchiata e comprovata AFFIDABILITA' E CREDIBILITA';*
6. *Esigere il principio di «obbligatorietà» a rendere conto dell'attività, dei risultati, dei costi, ecc...;*
7. *Acquisire la capacità di «teorizzare» l'esperienza al fine di farla divenire oggetto di confronto e di riflessione critica tra addetti di settore e non;*
8. *Stimolare il protagonismo partecipativo di tutti gli attori che beneficino del sistema rete (utenti, operatori, amministratori, gestori...)*
9. *Cantierizzare una BUONA REGIA del fare ed essere sistema:*
10. *Alimentare la PASSIONE di credere in ciò che si fa e testimoniare uno STILE DI VITA e di SERVIZIO.*



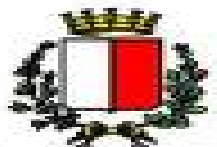
COMUNE DI BARI

Dott.ssa  
Eufrosia  
Capodiferro

CENTRO DI  
ASCOLTO PER  
LE FAMIGLIE  
SAN NICOLA

Ministero del  
Lavoro e delle  
Politiche Sociali

Roma, 14,15 giugno 2011



COMUNE DI BARI

*Dott.ssa  
Eufrasia  
Capodiferro*

**CENTRO DI  
ASCOLTO PER  
LE FAMIGLIE  
SAN NICOLA**

**Ministero del  
Lavoro e delle  
Politiche Sociali**

Roma, 14,15 giugno 2011

# ***GRAZIE***

[www.comune.bari.it](http://www.comune.bari.it)

[www.anpe.it](http://www.anpe.it)

[www.agenziapedagogicaeuropea.eu](http://www.agenziapedagogicaeuropea.eu)