



Gallina, M., Mazzucchelli, F., *Il colloquio psico-sociale nei servizi per i minori e la famiglia*, Milano, F. Angeli, 2016.

Il colloquio è uno strumento prezioso, ma difficile da utilizzare: un uso approssimativo, frettoloso rischia di ridurre l'incontro con le persone a una raccolta di informazioni o a una comunicazione unidirezionale. Insegnare a fare un colloquio è impresa ardua, in quanto entrano in gioco numerose variabili: ogni persona che incontra l'operatore è unica e diverse sono le circostanze, inoltre solo la pratica personale sul campo non consente di acquisire competenza se non è accompagnata da supervisione.

L'esperienza di molti colloqui può permettere di affinare la sensibilità e la tecnica dell'operatore, oppure produrre schemi autoreferenziali e una pratica meccanica, arida e ripetitiva.

Il volume nasce dall'esperienza delle autrici nei servizi e nella supervisione con gli operatori. Il colloquio al quale fanno riferimento le autrici non è quello clinico e quindi può essere effettuato da assistenti sociali, psicologi o educatori che si occupano di famiglie e bambini. Nonostante la specificità delle diverse professioni d'aiuto, il colloquio le accomuna come strumento di lavoro e le pone a confronto con le medesime difficoltà.

Poiché si tratta di una pratica non standardizzabile e riconducibile a rigide procedure, le autrici hanno posto l'attenzione sull'aspetto relazionale del colloquio, arricchendo le considerazioni teoriche con numerosi esempi.

Vengono illustrati gli aspetti più importanti del colloquio con un genitore, con un bambino e con un adolescente in difficoltà, le attenzioni necessarie, le possibili strategie e alcune riflessioni di carattere etico e deontologico.

Il testo, infine, propone alcune tecniche specifiche, quali l'osservazione e la fiaba, che possono essere adottate in contesti non terapeutici.

Il volume si rivolge ad assistenti sociali, a psicologi e a educatori che, con compiti di cura e di tutela, incontrano, nell'ambito dei servizi sociali, bambini e famiglie in difficoltà.