



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche sociali



## SEMINARIO NAZIONALE

FIRENZE, 17-18 dicembre 2015



Istituto  
degli  
Innocenti



## Valutazione e monitoraggio

Gli strumenti di monitoraggio e valutazione compongono una batteria articolata su più livelli in cui le dimensioni quantitative e qualitative hanno come obiettivo principale quello di indagare:

- **Gli esiti riferibili ai bambini target**
- **I processi innescati dalle progettualità locali nella scuola e nella rete dei servizi**
- **Il contesto socio-ambientale nella scuola , nei contesti abitativi e delle famiglie RSC**

**Inoltre la valutazione intende favorire un processo trasformativo e riflessivo** tra gli attori protagonisti del progetto finalizzato al miglioramento delle pratiche di inclusione e integrazione dei bambini RSC e delle loro famiglie

Strumento	Area	Chi compila	Modalità	Quando
<b>Frequenze</b>	Scuola	Operatori	XLS	Mensile
<b>Sociometrico</b> obbligatorio	Scuola	Alunni nuove classi	Somministr in classe	T0 e T1
<b>Sociometrico Facoltativo</b> il T0 Obbligatorio il T1	Scuola	Alunni vecchie classi	Somministr in classe	T0 e T1
<b>Index of inclusion</b> (2 versioni – Primaria e Secondaria I Grado)	Scuola	Alunni Primaria (solo quarte e quinte) Alunni Secondaria	Somministr in classe	T0 e T1
<b>Questionario Quantitativo</b>	Contesto Socio-ambientale/ trasversale	Operatore (solo per alunni RSC)	Online	TEMPO INTERMEDIO
<b>Pre-post assessment</b>	Servizi-famiglie RSC	Operatore (solo per alunni RSC)	Online	T0 e T1
<b>Schede documentazione servizi e scuola</b>	Servizi e scuola	Operatori	Online/word	Fine anno

## Principali elementi di novità:

### Frequenze:

Rilevate **mensilmente** (e inviate ai tutor) da condividere in EM come strumento di lavoro e monitoraggio anche interno

### Sociometrico

**Obbligatorio** solo per le **nuove classi** del progetto

**Le vecchie classi** non compileranno al T0 ma solo al T1

-Nell'ottica di **valorizzazione e promozione di un percorso riflessivo** per gli insegnanti, possibilità di applicarlo autonomamente

-L' Assistenza tecnica fornirà una formazione specifica e supporto a distanza per qualsiasi necessità.

-In altri contesti usato regolarmente come strumento di osservazione della classe

## Sociometrico

- Il termine sociometria è stato coniato da Jacob Levi Moreno, psicologo sociale e ufficiale medico, nel 1916.
- Il questionario sociometrico serve per analizzare e rappresentare graficamente la posizione di un individuo all'interno di un gruppo, fornire informazioni sulla situazione del gruppo e individuare i leader e gli emarginati (intervento)
- Nella nostra applicazione il questionario consiste nel chiedere a tutti i membri di indicare 4 compagni (in ordine di preferenza decrescente) con i quali vorrebbero svolgere un'attività specifica

## Sociometrico

La prima domanda si riferisce allo psicogrupo e la seconda domanda al sociogrupo.

-Scuola primaria

-1) Quali compagni inviteresti alla tua festa di compleanno?  
(psicogrupo)

-2) A scuola ci sarà una caccia al tesoro: quali compagni vorresti nella tua squadra? (sociogrupo)

-Scuola secondaria di primo grado

-1) Quali compagni inviteresti alla tua festa di compleanno?  
(psicogrupo)

- 2) Devi prepararti per una verifica: con quali compagni preferiresti studiare? (sociogrupo)

## Principali elementi di novità

### L'index of inclusion:

Composto di vari strumenti: questionario insegnanti, dirigente, genitori, alunni (indicatori)

Approccio:

- porre domande in modo diretto e sistematico
- rimettere in gioco i diversi punti di vista rispetto alla realtà scolastica

Finalità: capire se la scuola è in grado di accogliere tutti gli alunni

## L'index of inclusion:

Domande dirette spiazzanti

Ma

tanto più precise riescono a essere le domande, tanto più chiaro è il quadro che attraverso di esse è possibile tracciare e quindi anche la conseguente possibilità di intervento

Strumento di autoriflessione

## L'index of inclusion:

Indaga il **clima in classe** non solo **tra pari** ma anche con **gli insegnanti**.

Alternativa più completa e articolata del questionario sul “Clima di classe” che rischierebbe – reiterato per il terzo anno – di ingenerare risposte che riconfermano quelle precedentemente espresse dai bambini senza restituire elementi nuovi utili alla valutazione complessiva.

Il questionario Index of Inclusion viene proposto in **due versioni** differenti: per i bambini della **secondaria di primo grado** e per quelli della **primaria** (IV e V ).

## Pre-post assessment

Indaga:

1. Parte generale;
2. Storia della Famiglia e Fattori di rischio e protezione;
3. Qualità della relazione servizi famiglia;
4. Valutazione complessiva

## Pre-post assessment

### Storia della Famiglia e Fattori di rischio e protezione:

-informazioni sul bambino

-sul nucleo familiare e sul contesto in cui vivono e di esprimere una valutazione complessiva rispetto ai fattori di rischio e ai fattori di protezione (1-6)  
(Bambino, Famiglia, Ambiente).

Descrizione narrativa nella quale è possibile giustificare le motivazioni dei valori assegnati ed eventuali nuovi fattori di rischio e/o protezione individuati a partire dalla propria esperienza professionale.

## Pre-post assessment

### Qualità della relazione operatore sociale-famiglia

**Coinvolgente:** Famiglia consapevole dei bisogni del bambino e il progetto è il risultato di un processo pienamente condiviso.

**Collaborativa:** partecipa agli incontri riconoscendo i propri bisogni e quello dei bambini. Fiducia reciproca

**Compiacente:** Accordo ma senza mantenere gli impegni presi

**Richiedente:** I genitori partecipano solo per ottenere dei servizi.

**Delegante:** Partecipa, ma delega agli operatori

**Conflittuale:** Non accetta il lavoro con i Servizi, verso i quali è diffidente.

**Assente:** non partecipa agli incontri

## Questionario quantitativo

**Bambino:** anagrafici; partecipazione ad attività del progetto; compilazione strumenti in classe

**Scuola:** partecipazione del bambino (gite, extrascolastico) e della famiglia (pagella; colloqui); eventuale Piano Educativo Individualizzato

**Famiglia:** presenza di entrambi i genitori; patente di guida; possesso di alcuni beni (automobile; tv; cellulare; internet)

**Servizi:** pediatra; cambiamenti in merito ad accesso ai servizi; relazione con la scuola; condizioni abitative

Compilato a un tempo intermedio per dare la possibilità di raccogliere tutte le informazioni

## Timing

### **Somministrazione al T0**

dal **10 al 28 Novembre** 2015 e scadenza per arrivo cartacei entro 30 Novembre 2015

### **Somministrazione al T1**

dal **11 al 28 Maggio** 2016 e scadenza per arrivo cartacei entro 30 Maggio 2016

## Altri dati

### Informazioni di contesto

- In aggiunta alla somministrazione dei questionari per il tempo T0 le progettualità locali dovranno fornire un **quadro completo** e definitivo dei dati riguardanti :
  - Istituto Comprensivo
  - Scuole
  - Classi
  - Elenco completo alunni della classe
  - Elenco completo alunni RSC della classe

## Alcuni numeri...

-Scuole/plessi: 44

-Classi: 165 di cui 23 secondarie di primo grado

-Bambini RSC: 408

Informazioni: solo 8 scuola

Assenze: 11 scuole

Sociometrici 61 classi

Index: 28