

corso di formazione

Stare nel conflitto: funzioni mediative per le professioni sociali

Destinatari: assistenti sociali*, educatori, operatori sociali

Finalità e contenuti: l'intervento formativo si propone di fornire ai soggetti coinvolti, da un lato un approfondimento teorico al tema del conflitto considerando aspetti filosofici, antropo-sociologici e giuridici della gestione dei conflitti, dall'altro strumenti adeguati allo sviluppo di capacità di ascolto e di gestione dei conflitti. Le tecniche che gli operatori saranno portati a sperimentare consistono in un progressivo lavoro di identificazione dei propri sentimenti, per arrivare a sviluppare capacità di ascolto e di comunicazione utili sia in una relazione di aiuto che in situazioni di conflitto tra individui o gruppi diversi. Agli operatori sarà dunque proposto un percorso realizzato attraverso role playing e giochi di ruolo necessari all'acquisizione di tali capacità. Durante il corso saranno trattati i seguenti contenuti: le funzioni di accoglienza e l'ascolto attivo, Tecniche di ascolto e modalità comunicative, i processi empatici, contesti, teorie e pratiche di risoluzioni alternative delle controversie, modelli di tecniche di gestione del conflitto, la mediazione dei conflitti nelle relazioni familiari, la struttura della mediazione: teoria, crisi, catarsi.

Referente: Francesco Di Ciò: fdicio@irsonline.it; segreteria@irs-online.it

Durata: 3 giornate - 19, 26 gennaio e 2 febbraio 2011. Il corso si terrà presso la sede di IRS, via XX Settembre 24, 20123, Milano (MM rossa Conciliazione) dalle ore 10 alle ore 17.

Costo: per enti e società € 600,00 oltre IVA 20% (se dovuta). Per singoli € 420,00 oltre IVA 20%, totale € 504,00. Per le modalità di pagamento vedere scheda di iscrizione allegata.

* IRS è in attesa della definizione della domanda per l'accreditamento al CNOAS: non appena ottenuto l'accreditamento, provvederemo ad inserire i corsi indicati per l'ottenimento dei crediti.

ISCRIZIONE AL PERCORSO FORMATIVO DI TRE GIORNATE

Stare nel conflitto: funzioni negoziali e mediative per le professioni sociali

Dati Partecipante

Nome e Cognome*	
e-mail*	
Recapito telefonico*	
Ente di appartenenza*	
Posizione all'interno dell'ente	

Dati per fatturazione

Ragione sociale* o Nome Cognome* a cui intestare la fattura	
Partita IVA* / Codice Fiscale*	
Indirizzo*	
IBAN* e intestazione conto per eventuale restituzione acconto	

*campi obbligatori

Esente IVA No

Si

(esclusivamente per gli enti pubblici - es. art. 10)

Ai sensi della legge 196/03 acconsento al trattamento dei dati da me forniti per finalità relative alla gestione del seminario

Firma _____

da restituire con la ricevuta di pagamento dell'acconto
via fax al numero 02.46.764.312
via mail a: fpicozzi@irsonline.it

Modalità di pagamento

Il costo della partecipazione al seminario è per gli enti e le società di 600 Euro + IVA. Sono esenti dal pagamento dell'IVA esclusivamente gli enti pubblici (esente art. 10 dpr 633/72). Per singoli il costo è di € 420,00 oltre IVA 20%, totale € 504,00. Per iscriversi è necessario restituire compilato il presente modulo entro il **20 dicembre 2010** con la ricevuta del pagamento di un acconto del 30% (€ 200 per gli enti, € 126 per i privati) da effettuare attraverso:

- Bonifico bancario, su c/c bancario IT 60 Y 02008 01600 000002820149 Unicredit Banca intestato a Istituto per la Ricerca Sociale - indicare la causale del versamento: "Acconto Corso di formazione stare nel conflitto"

L'iscrizione sarà perfezionata al ricevimento della scheda compilata e della copia della ricevuta di pagamento via fax al n. 02.46.764.312, o via mail a segreteria@irs-online.it

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti e non attivazione del corso l'acconto sarà interamente restituito. In caso di rinuncia personale successiva al 10/1/2011 l'acconto NON VERRA' RIMBORSATO. Il saldo dovrà essere versato al momento di inizio del corso. Per informazioni in merito alle modalità di pagamento, si prega di contattare Federica Picozzi, segreteria organizzativa IRS. E-mail: fpicozzi@irsonline.it - tel. 02/46 76 43 10

www.irs-online.it