

#### **CENTRI PER BAMBINI E GENITORI**

Riorganizzazione e miglioramento del servizio con buone prassi tra Ente pubblico e Privato sociale.

DR.SSA CARLA CAMPINI

Dirigente Pedagogico



# Politiche per l'infanzia e per le famiglie: servizi integrativi nel sistema educativo torinese

Un impegno diretto della Città sostenuto anche dai finanziamenti ex legge 28/8/1997, n. 285

Disposizioni per la promozione di diritti e opportunità per l'infanzia e l'adolescenza.

- collocare i bambini e le bambine al centro di un sistema nel quale interagiscono più soggetti capaci di interrogarsi, dialogare e cooperare (pubblico, privato sociale, famiglie)
- rinnovare il proprio impegno nell'ambito dell'educazione dei piccoli e del sostegno alla genitorialità consapevole e responsabile, rispondendo in modo sempre più mirato ai bisogni di un complesso tessuto sociale (servizi flessibili e diversificati nella tipologia)
- riconoscere le famiglie come interlocutori e non solo fruitori; valorizzarne il ruolo di soggetti potenzialmente attivi, protagonisti di cambiamento, portatori di risorse e competenze; costruire alleanze servizi-famiglie
- accrescere il senso comune di responsabilità verso la cura, la crescita e l'educazione delle nuove generazioni; rafforzare la solidarietà; trasformare la diversità in risorsa e sviluppo.

### Attivati percorsi di riorganizzazione dei Centri per bambini e genitori Nidi in famiglia

- Ripensare l'organizzazione, la progettazione, la metodologia e la didattica. Co-costruire con il privato sociale e con le famiglie.
- Inserire nel sistema educativo cittadino e collegare alle liste d'attesa dei nidi d'infanzia a completamento delle risorse per le famiglie
- Mettere a punto un sistema di monitoraggio della qualità (efficacia/efficienza) con strumenti di rilevazione adeguati alle tipologie di servizio (gruppo di ricerca e di lavoro)

I Centri per Bambini e Genitori, nati come innovativi e sperimentali, si collocano oggi nella rete dei nidi e delle scuole dell'infanzia come servizi integrativi, rappresentando un'ulteriore opportunità educativa per bambini, bambine e famiglie.



sono rivolti
"a bambini e bambine nella
fascia di età da zero a tre anni
che non frequentano altri servizi
educativi, oppure nella fascia da
tre a sei anni come
prolungamento della scuola
dell'infanzia;
bambini e bambine vi accedono
accompagnati da una figura
adulta significativa (mamma,
papà, nonno, nonna, etc.).

I Centri presentano
caratteristiche educative, ludiche,
culturali e di aggregazione
sociale tali da garantire risposte
flessibili e differenziate alle
esigenze dei bambini
e delle famiglie"



#### **PRIMA**

Ciascun Centro
ha sviluppato negli
anni un proprio modo
d'individuazione degli
obiettivi,
di programmazione e
conduzione.

Per rendere il servizio
visibile e fruibile
dalle famiglie, parte di
un sistema educativo,
si rende necessario
definirne le
caratteristiche e gli
standard di qualità.

A Torino esistono Centri per Bambini e Genitori con differenti origini e modi di gestione (municipale diretta, municipale indiretta, affidamento a Cooperative in virtù dei fondi legge 285, con contributi privati o di altra provenienza.



#### Valenza del percorso di riorganizzazione

## CO-COSTRUZIONE DEL PERCORSO

Confronto tra soggetti dell'Ente Pubblico e soggetti del privato sociale nella co-costruzione di un modello condiviso di servizio

non per appiattire, ma per valorizzare le differenze in un quadro orientativo



#### I Centri per bambini e Genitori a Torino Primo seminario di confronto Dicembre 2007

#### 2007 avviato il percorso di riorganizzazione

a partire dalla critica costruttiva e dalla valorizzazione delle esperienze effettuate nel corso degli anni.

Attraverso il raffronto tra similitudini e differenze sono

individuate e condivise linee guida



uniformità organizzativogestionale

quadro orientativo sugli aspetti educativi e pedagogico - didattici

rete tra i CBG comunque gestiti, tra questi e gli altri servizi educativi, con altri servizi del territorio

professionalità delle figure educative

1 aprile 2008
La Giunta Comunale delibera la
Carta dei Servizi
e gli Orientamenti educativi



#### Il progetto pedagogico nei documenti elaborati

Pensare ai bambini e alle bambine, ma anche alle figure adulte che con loro condividono l'esperienza

Competenza progettuale delle educatrici e consapevolezza dell'agire educativo

Storia personale, ma anche storia del gruppo che cresce e condivide

Apprendimento per soluzione di problemi e ricerca – il "fare"

Documentazione: parole, segni, tracce, scoperte, cambiamenti. Percorsi e non solo risultati



#### Il progetto pedagogico nei documenti elaborati

#### Accoglienza e ambientamento

Varietà di opportunità educative in un contesto ludico

Allestimento, organizzazione e cura degli spazi

Valore del tempo

Oggetti e materiali "pensati"



12

#### Il percorso di messa a punto di un sistema di monitoraggio e valutazione della qualità

Lavoro di gruppo, ricerca e messa a punto di metodologia e strumenti

Valutazione dei progetti

Monitoraggio dei servizi e del cambiamento processuale

Focus group



#### La formazione e il confronto Le sedi individuate sono i Centri stessi a rotazione, per calarsi meglio nell'esperienza

Più momenti formativi e di confronto tra i servizi consentono di

trasferire buone prassi attingendo dall'esperienza maturata da ciascun centro e da quella di altre città

consolidare la tipologia di servizio e riflettere sulle professionalità



#### **Temi affrontati:**

Progettare e programmare perché, che cosa, come, chi e con chi?

L'idea di bambino e di educazione

L'idea di educatore/genitore Genitore: adulto debole o risorsa?

Rapporto tra ruoli e generazioni/diversità



Progettare e gestire l'accoglienza Le "forme" di accoglienza...

Le attività, i tempi e gli spazi

Il sostegno alla genitorialità Quale sostegno? Perché? Quando? Come?



#### CBG servizi educativi a tutto campo

la presenza dell'adulto accompagnatore non deve far perdere di vista la *centralità del bambino* 

chiarire l'idea di genitore che sta alla base delle scelte effettuate.

l'educatore può assumere un ruolo importante nell'aiutare il genitore a volgere uno sguardo nuovo e più ampio sul percorso di crescita del proprio figlio riconoscendone le competenze ai vari livelli e la capacità di costruire relazioni

## Il percorso ci porta a evidenziare i seguenti punti e domande aperte:



#### CBG<u>:</u> <u>la complessità</u>:

le differenze di età e generazioni; di genere; culturali; di livelli di sviluppo e capacità; di stili educativi;

la molteplicità delle dinamiche relazionali orizzontali e verticali

la varietà e variabilità del contesto;

la messa in atto di adeguate strategie e modalità di relazione con le famiglie;

la capacità di una rilettura che contempli la presenza costante di una figura familiare all'interno del servizio – professionalità in gioco



## CBG come luoghi partecipazione:

famiglie interlocutrici e non solo fruitici di un servizio

senso di corresponsabilità nella gestione del servizio

co-partecipazione e co-costruzione della cultura dell'infanzia

assunzione di forme di responsabilità genitoriale sociale e diffusa



L'esperienza presso i centri come patrimonio cui attingere per migliorare l'attenzione alle famiglie e alla relazione con esse in tutti i servizi educativi,

stimolando nuovi modi di accoglienza e coinvolgimento,

una visione dei genitori maggiormente valorizzante in termini di risorsa e competenza

la costruzione di buone alleanze educative



la partecipazione attiva e costruttiva

## Ampliato il confronto ad un'altra realtà

Con il contributo della Bottega di Geppetto

Approfondito i temi della formazione

Affrontato domande aperte:

IL BAMBINO COMPETENTE?

LA GENITORIALITA'

LA NONNITA'

LA PROGETTAZIONE

EDUCATIVA

LA PROFESSIONALITA'



#### Il percorso continua...

Confronto sulle pratiche educative

Programmare, progettare, ricercare...fare...in un Centro per Bambini e Genitori Seminario - 17 giugno 2009

#### Le reti

## Tra i Centri per bambini e genitori

a diversa gestione

#### **Con il territorio**

Servizi (Consultori)
Biblioteche
Istituzioni
Associazioni
Ospedale

#### Tra CBG e altri servizi Educativi:

- -Nido
- -Scuola dell'infanzia
- -Centri di Cultura

Per

Progetti di continuità, laboratorio, Condivisione spazi verdi...

## I progetti ponte: pluralità nella complessità

0-1 anno:

Massaggio infantile

I nonni della Casa di riposo e il nonno civico

Ricomincio da 3: Consultorio pediatrico

L'incontro tra le culture

I luoghi neutri

Il centro cittadino per le relazioni e per le famiglie

Bambini del carcere a Stella Stellina